

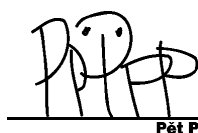
NAŠE PROJEKTY PODPORUJE:



HESTIA – PRAHA, NÁRODNÍ DOBROVOLNICKÉ CENTRUM



NADACE OPEN SOCIETY FUND PRAHA



ASOCIACE PROGRAMU PĚT P V ČR



MINISTERSTVO PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ ČESKÉ REPUBLIKY



MĚSTSKÝ ÚŘAD FRÝDLANT



STATUTÁRNÍ MĚSTO LIBEREC – ZDRAVOTNÍ A SOCIÁLNÍ FOND

KRAJSKÝ ÚŘAD LIBEREC – ODBOR SOCIÁLNÍCH VĚCÍ, BEZPEČNOSTI A PROBLEMATIKY MENŠIN
KRAJSKÝ ÚŘAD LIBEREC – ODBOR ŠKOLSTVÍ A VZDĚLÁVÁNÍ



„D“ - občanské sdružení

Výroční zpráva za rok 2003

Vzdělávání, osvětová činnost a dobrovolnická práce v psychosociální oblasti.

Název organizace:

„D“

Statut:

občanské sdružení

Vznik:

1998

Registrace u MV:

VS/1-1/36 767/98/R

IČO:

684 55 232

Bankovní spojení:

ČSOB Liberec číslo účtu: 805 802 203/ 0300

Sídlo a adresa pro
korespondenci:

Příční 470/18c, 460 07 Liberec 7

Telefon:

608 477 657, 776 131 363

e-mail:

d-os@volny.cz,

d-ospmp@volny.cz (Program Pět P)

obcanskaporadna.lbc@volny.cz (Občanská poradna)

tiki@seznam.cz (výcvikové programy)

www:

volny.cz/d-os

obcanskaporadna-lbc.cz

Kancelář:

č. 13, v Centru občanských iniciativ,
Konopná ul. 776/10, Liberec14

Členové sdružení

Lucie Hermánková

Marcela Linková

Mgr. Vendula Melanová

Bc. Zdeňka Svobodová

Věra Šístková

Mgr. Kateřina Šoltysová

Mgr. Michaela Vodičková

Statutární zástupci sdružení:

Šístková Věra, předsedkyně Rady sdružení

Bc. Svobodová Zdeňka , místopředsedkyně Rady sdružení

Bc. Linková Marcela , členka Rady sdružení

Dozorčí rada:

Mgr. Michaela Vodičková,

Mgr. Vendula Melanová,

Lucie Hermánková

Zaměstnanci:

Šístková Věra, vedoucí Občanské poradny

Anita Vrabcová, asistent a poradce Obč. poradny

Bc. Linková Marcela, koordinátor programu Pět P

Bc. Zdeňka Svobodová (t.č. mateřská dovolená)

Externisté a spolupracovníci:

Mgr. Václav Holub – supervize

Ing. Jana Ježková – účetní práce

Děkujeme všem dobrovolníkům za jejich nezištnou činnost z dobré vůle a upřímnou touhu dělat něco pro druhé. Děkujeme za Vaše zdravé nadšení pomoci, které šíříte okolo sebe.

**Děkujeme všem partnerům a spolupracujícím organizacím
za vstřícnost a spolupráci.**

Historie

1998

Občanské sdružení „D“ založily kolegyně z pracoviště poskytující krizovou intervenci s ideou vzdělávat pracovníky linek důvěry v **telefonické krizové intervenci** a realizovat dobrovolnický program pro děti z nepodnětných rodin, **Pět P**, v úzké spolupráci s Hestia Praha.

1999

Výcvik v telefonické krizové intervenci získal akreditaci Asociace pracovníků linek důvěry. Pro zájem široké odborné i laické veřejnosti otevíráme druhý výcvik.

Program Pět P pokračuje.

Pro pracovníky z pomáhajících profesí jsme zorganizovali dva **workshopy**: Práce s tělem a Setkání s vnitřním dítětem.

Ve spolupráci s pracovištěm Linky důvěry vytváříme **Adresář psychosociálních služeb Liberecka** a poskytujeme jej sociálním a zdravotnickým organizacím a školám.

2000

Výcvikový kurs telefonické krizové intervence budeme otevírat každého půl roku pro místní i další zájemce. Praktických dovedností z výcviku chtějí využít i pracovníci krizových center, charitních domovů, úřadů státní správy, psychologové a psychoterapeuti.

Program Pět P pokračuje.

Iniciujeme vznik občanské poradny pod naším občanským sdružením.

2001

Valná hromada občanského sdružení schvaluje plán činnosti zaměřený na rozvíjení aktivit v přímé pomoci lidem v obtížných situacích a podporu dobrovolnické činnosti v místním regionu.

Realizované projekty:

Výcvikový kurs telefonické krizové intervence (2 běhy)

Program Pět P

Dobrovolnický program pro nezaměstnané absolventy a jiné ohrožené skupin nezaměstnaných

Projekt **Podpora dobrovolnictví v Severočeském kraji** (ve spolupráci s Dobrovolnickým centrem v Ústí nad Labem a DC Česká Lípa)

2002 - realizované programy:

Program Pět P

Občanská poradna

Dobrovolnické centrum pro psychosociální a zdravotní oblast

Iniciujeme vznik projektu Dobrovolníci v nemocnicích

Výcvikový kurs telefonické krizové intervence (3 běhy)

2003- realizované programy:

Program Pět P

Občanská poradna

Dobrovolnické centrum pro psychosociální a zdravotní oblast

Výcvikový kurs telefonické krizové intervence (2 běhy)

Výcvikový kurs krizové intervence (1běh)

Cíle a činnosti občanského sdružení „D“

Výcviky a další vzdělávání v telefonické krizové intervenci, krizové intervenci, v komunikačních dovednostech a další vzdělávání pracovníků pomáhajících profesí, dobrovolníků i laické veřejnosti.

Osvětová a preventivní činnost v sociální oblasti zaměřená na děti, mládež a dospělé formou poskytování základních informací o pomoci v krizových situacích formou ediční, mediální a přednáškovou.

Propagace a programy podporující myšlenku dobrovolnictví formou ediční, přednáškovou. Realizací vlastních dobrovolnických programů, kde se dobrovolník uplatňuje v přímé péči o klienty a provoz dobrovolnického centra v Liberci pro psychosociální oblast.

Pomoc a poradenství pro občany v obtížných a krizových situacích a provoz Občanské poradny v Liberci.

Plán „D“ – občanského sdružení na rok 2004:

1. Finanční a personální zajištění a rozšiřování stávajících projektů
2. Hledání nových prostor pro Občanskou poradnu
3. Iniciování nových projektů:
Poradna pro oběti trestné činnosti a násilí.
Komunitní přístup při prosazování občanských práv.
Zavádění standardů kvality v sociální oblasti.

Naše jednotlivé projekty:

Program Pět P

Přátelství + Podpora + Prevence + Péče + Pomoc

Program Pět P si klade za cíl prospět **dětem a mládeži školního věku**, které ještě nepatří do odborné profesionální péče, ale jejichž životní dráha byla již narušena, obvykle nějakým sociálním či zdravotním problémem, vývojem v náročných podmínkách.

Pro **dítě** vybereme **dobrovolníka – dospělého**. Scházejí se každý týden na 2-3 hodiny a náplň schůzek po dobu nejméně jednoho roku záleží především na nich – co obě strany baví a co je pro klienta přínosem. Mohou sportovat, chodit do kina, na koncerty, učit se spolu, povídat si, navázat kamarádský, stabilní a emočně sytící vztah. Pořádáme společné besídky, víkendy a jiné akce.

Rok 2003

Proběhl 1 výcvik nových dobrovolníků pro Pět P.

Vzniklo 12 dvojic dítě – dobrovolník.

Proběhlo 8 setkání dobrovolníků se supervizory programu.

Společné akce: odpolední vycházky do okolí Liberce, Sáňkovačka - lyžovačka, Velikonoční setkání, rozlučka se školním rokem, návštěva bazénu v Liberci.

Ve spolupráci s Městským úřadem ve Frýdlantu jsme vyškolili koordinátorku programu pro Frýdlantsko a první dobrovolníky. Program ve Frýdlantu začne v roce 2004.

*koordinátorka Programu Pět P v Liberci Marcela Linková
tel. 608 977 623*

*koordinátorka Programu Pět P ve Frýdlantu Gabriela Zverková
tel. 723 236 406*

Finanční zpráva za rok 2003

„D“ – občanské sdružení vede v souladu se zákonem podvojně účetnictví.

Výnosy	Celková částka v Kč
Příjmy z vlastní činnosti	173 590
Dary, granty	426 377
Jiné dotace	50 000
Výnosy z majetku-úroky	159
Celkem:	650 126
Náklady	
Mzdové náklady	327373
Cestovné	2954
Spotřeba materiálu (režijní. ceny a odm.pro děti)	81339
Ostatní služby:	
Náklady na spoje (telefon, poštovné)	27081
Nájemné	17375
Vzdělávání – školení, lektorné	232700
Účetní práce	26750
Oprava údržba	6350
Ostatní náklady činnosti	23014
Daně a poplatky	50
Celkem:	744 986
Hospodářský výsledek	-94 860

Přehled majetku a závazků		
Položka	Aktiva	Pasiva
Finanční účty	84 685	
Zúčtovací vztahy	2 140	
Jména, fondy, rezervy		73 555
Zúčtovací vztahy		108 129
Hospodářský výsledek za období 1.1. – 31.12.2003		- 94 860
Celkem	86 825	86 825

Dobrovolnická práce:

Program Pět P	540	hodin
Občanská poradna	243	hodin

Dobrovolnické centrum *pro psychosociální a zdravotní oblast*

Obracejí se na nás občané, kteří chtějí „něco dělat dobrovolně“, chtějí být prospěšní. Vedeme proto databázi dobrovolníků a také organizací. Ve chvíli, kdy se na nás obrátí organizace, která má zájem o činnost dobrovolníka, zkontaktujeme je. Tuto činnost děláme z naší dobré vůle.

Rok 2003

Doplňujeme databázi organizací s nabídkou činností pro dobrovolníky.
Doplňujeme databázi zájemců o roli dobrovolníka a pokud nenaleznou uplatnění v některém z našich programů, informujeme je o dalších možnostech v Liberci.
Umísťujeme 7 dobrovolníků v rámci našich programů i do organizací z naší databáze.

Nabízíme i užší spolupráci spočívající v proškolení dobrovolníků pro konkrétní požadavky přijímající organizace, pomoc při sepisování dohod o činnosti dobrovolníka v organizaci a supervize pro dobrovolníky.

*Program dobrovolně koordinuje Věra Šístková, tel.: 608 477 657
a Bc. Zdeňka Svobodová*

Základní kurs krizové intervence

50ti hodinový výcvikový program určený stávajícím či začínajícím pracovníkům krizových či kontaktních center a dalších pomáhajících pracovišť, která se při své práci setkávají s klienty v krizových situacích. Dále je vhodný pro ty, kteří se chtějí zdokonalit v komunikaci s lidmi nejen v krizových situacích - též pro studenty humanitních oborů. Obsahem kursu jsou základní pojmy krizové intervence, etické a právní aspekty. Kontexty krize z hlediska krizové intervence. Psychiatrické minimum. Práce s obtížnými klienty (agrese, panika, psychóza, sebevražedné tendence). Akutní reakce na stres. Zneužívání, týrání, domácí násilí. Práce se zármutkem. Tělo a krize. Ochrana pracovníka.

Rok 2003

Zrealizovali jsme první běh základního kursu krizové intervence na objednávku o.s. Spirála v Ústí nad Labem. Další běh kursu připravujeme na jaro 2004. Lektorkami kursu jsou Mgr. Vendula Melanová a MUDr. Marie Janovská, která je zároveň odbornou garantkou.

*koordinátorka výcvikových kurzů
Mgr. Vendula Melanová, tel.: 606 278 103*

Přihlášky, informace o kursu KI: MUDr. Marie Janovská, tel. 732 784 194

Občanská poradna Liberec

Obecně o občanském poradenství:

Občanská poradna je instituce poskytující informace a rady každému zájemci ve všech oblastech se zaměřením na sociálně právní problematiku, pracovní právní vztahy, bydlení, problematiku rodiny, mezilidských vztahů, lidských práv, správního řádu a spotřebitelské rady.

Služby jsou bezplatné, diskrétní a nestranné, proto občanská poradna musí být neziskovou organizací, nemůže být statutárně řízena státem.

V poradně pracují dobrovolníci – tzn. vybraní a vyškolení lidé , kteří poskytují tuto službu zájemcům bez nároku na mzdu (idea pomoci občana občanovi).

Za odbornost poskytovaných služeb zodpovídá vedoucí poradny, popř. jeho zástupce. Tito dva lidé, popř. ještě asistentka nebo sociální pracovnice, jsou jedinými stálými zaměstnanci poradny. S poradnou externě spolupracuje i právník.

Rok 2003

📖 Občanskou poradnu otevíráme v prosinci 2002 pro veřejnost každou středu od 15 – 18 hodin. Od 1.srpna 2003 provoz rozšiřujeme na každé úterý a středu od 10 do 19 hodin. V dalším čase poradci zpracovávali dotazy klientů (vyhledávání, konzultace s externími spolupracovníky).

📖 Celý tým poradny – vedoucí a 4 dobrovolní poradci – absolvují školení Asociace OP: Práce s klientem v občanské poradně. Pravidelně jednou za měsíc se scházíme na supervizním setkání a poradě týmu.

📖 V září s námi začala jako dobrovolník spolupracovat právníčka.

📖 Spolupracujeme s partnerskou Občanskou poradnou Remedium na splnění standardů Asociace občanských poraden v ČR. V prosinci 2003 jsme přijati do Asociace OP.

📖 Ve spolupráci s Městským úřadem Frýdlant připravujeme otevření detašovaného pracoviště OP ve Frýdlantu od roku 2004.

📖 V průběhu roku narůstal počet klientů, kteří se na nás obrací. Zájem klientů stále narůstá.

Celkem jsme v roce 2003 poskytli 101 konzultací a zodpověděli 125 různých dotazů.

Provoz občanské poradny v Liberci a rozsah poskytovaných služeb chceme postupně rozšiřovat. Také hledáme a jednáme o vhodnějších prostorách nejlépe v centru Liberce.



koordinátorka projektu
a vedoucí Občanské poradny v Liberci Bc. Zdeňka Svobodová
od 1.8.2003 Věra Šístková

Výcvikový kurz telefonické krizové intervence

akreditovaný Asociací pracovníků linek důvěry ČR

Frekventanti výcviku telefonické krizové intervence (TKI) jsou připravováni pro práci na linkách důvěry, ale stále častěji chtějí získat zkušenosti a dovednosti pro práci ve svém stávajícím či budoucím zaměstnání. Výcvik TKI nachází uplatnění všude tam, kde se pracovníci setkávají s klienty v panice, úzkosti, životní krizi, nebezpečí suicidia nebo ve fyzickém či psychickém ohrožení. Výcvik TKI rozšiřuje sociální a komunikační dovednosti, podporuje profesní jistotu při zvládnání náročných situací, učí zvládat vlastní reakce na zátěž a umožňuje praktická cvičení při nácviku řešení modelových krizových situací.

Rok 2003

Otevření v pořadí již 10. a 11. výcvikového kurzu TKI.

Realizování 10. výcvikového kurzu proběhlo ve spolupráci s pracovištěm Linky důvěry RIAPS Praha.

Statistika návštěvnosti Občanské poradny Liberec

Počet nových klientů	Počet opak. klientů	Počet konzultací	Počet dotazů
75	26	101	125

	Úroveň služby					
	1	2	3	4	0	P
počet	22	74	5	0	8	7
%	21,78	73,27	4,95	0,00	6,90	6,03

	Char. tazatele				Průměrný věk klienta
	Ženy	Muži	Více klientů	Organizace	
počet	65	33	3	0	49,23
%	64,36	32,67	2,97	0,00	

	Druh kontaktu					
	T	N	D	B	I	A
počet	36	65	0	0	0	0
%	35,64	64,36	0,00	0,00	0,00	0,00

**Počet konzultačních hodin
za celý rok 2003**

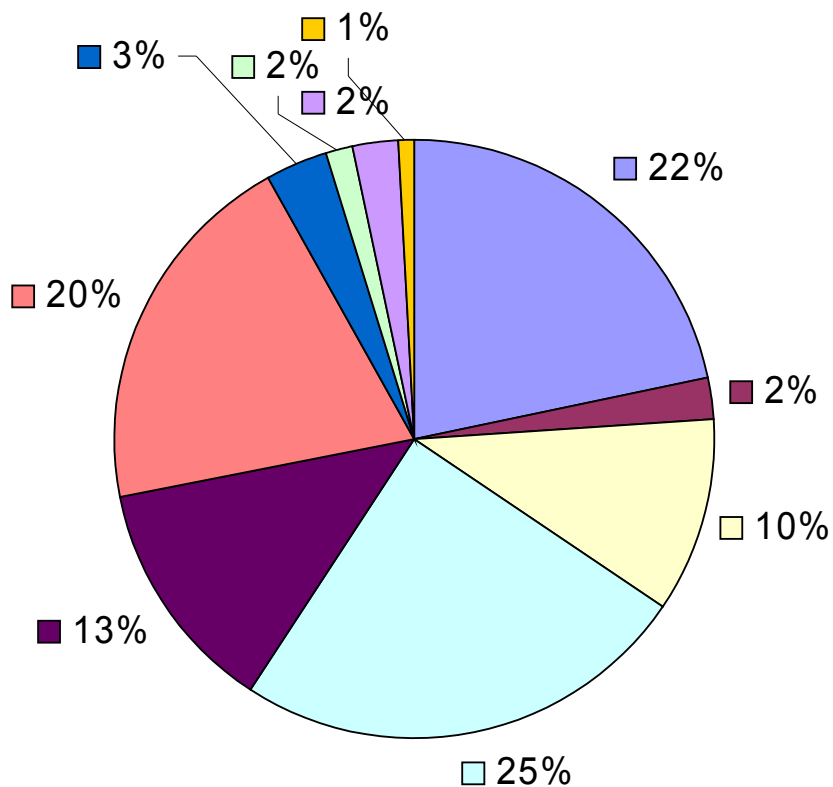
450

Leden - červenec

90 (středy 15 - 18hod.)

Srpen - prosinec

360 (út a stř. 10 - 19hod.)



Sociální dávky - celkem	22,0%
Pojištění - celkem	2,0%
Pracovně právní vztahy a zaměstnanost - celkem	10,0%
Bydlení - celkem	25,0%
Rodina a mezilidské vztahy - celkem	13,0%
Majetkoprávní vztahy a náhrady škody - celkem	20,0%
Finanční a rozpočtová problematika - celkem	3,0%
Zdravotnictví - celkem	2,0%
Právní systém a právní ochrana - celkem	2,0%
Ostatní - celkem	1,0%