

# Výroční zpráva

rok 2007



OBČANSKÉ SDRUŽENÍ



**Cílem naší práce je pomáhat občanům znovu získat pocit sounáležitosti.**

## **Úvodem**

V roce 2007 nás čekalo mnoho práce na zprovoznění prostor v budově bývalé zvláštní školy ve Švermově ulici, přestěhování veškerého vybavení z původního sídla v Ještědské, provoz v nových podmínkách.

Všechno jsme zvládli, v prosinci 2007 už vše fungovalo tak, jak jsme byli my i naši klienti zvyklí.

Za to děkuji všem zaměstnancům, externím spolupracovníkům, dobrovolníkům, sponzorům, dárcům a příznivcům.

Ing. Romana Lakomá  
výkonná ředitelka

## **Členové “D” občanského sdružení**

**Bc. Zdeňka Nena Svobodová  
Mgr. Vendula Kolárová  
Bc. Marcela Linková  
Bc. Martin Halama  
Ing. Romana Lakomá  
Monika Koutná  
Věra Šístková  
Lucie Hermánková**

## **zaměstnanci “D” občanského sdružení**

**Ing. Romana Lakomá  
Bc. Ludmila Žánová  
Monika Koutná  
Ing. Jana Ježková  
Jan Samšiňák**

## Jak jsme se stěhovali

Známá poučka říká, že jeden obrázek je za tisíc slov, tak zde nabízíme obrazovou dokumentaci o přeměně bývalé zvláštní školy na Františkově v novou Občanskou poradnu.

**Takže od září 2007 nás najdete na Švermově ulici č.p.32, Liberec X - Františkov**

## Občanská poradna

Zaměstnanci Občanské poradny:

**Věra Šístková** - vedoucí poradny, poradce

**Bc. Ludmila Žánová** - poradce, od 1.4. vedoucí poradny,

**Veronika Blažková** - asistentka

**Jan Samšiňák** - poradce Frýdlant

**Ing. Jana Ježková** - účetní

**Bc. Zdeňka Svobodová** - supervizorka, lektorka

Pracovníci občanské poradny to v roce 2007 vůbec neměli jednoduché. Proto bych touto cestou chtěla poděkovat všem, kdo se na práci poradny jakkoliv podíleli, ale především poradcům, kteří i přes nelehké podmínky při financování naší činnosti, odvedli velké množství práce.

Dobrovolníci :

**Jana Hlavatá** - poradce - Jablonec n. N.

**Jana Hušková** - asistentka - Jablonec n. N.

**Nina Mrklasová** - asistentka, internetová poradkyně

**Hana Valová** - asistentka, internetová poradkyně

**Ing. Romana Lakomá** - poradkyně, lektorka

**Irena Bímová** - poradkyně

**Mgr. Lukáš Roztočil** - poradce

**Mgr. Svatava Havelková** - poradkyně, lektorka

**Láďa Novotný** - poradce

**Filip Vorel** - poradce

**Monika Koutná** - poradkyně

**Anita Tokajská** - asistentka

**Tereza Jiroušková** - asistentka

Občanská poradna prošla v roce 2007 poměrně velkými změnami. K 31. 3. 2007 skončila svoji činnost v poradně Věra Šístková. Věra Šístková byla jednou ze zakladatelek „D“éčka, působila zde jako předsedkyně Rady sdružení a vedoucí občanské poradny. Byla též iniciátorkou vzniku Poradny pro oběti trestných činů. Od vzniku „D“éčka až do svého odchodu byla duší veškerého dění ve sdružení.

Vedoucí občanské poradny se po schválení Radou sdružení stala Bc. Ludmila Žánová, která do té doby pracovala jako poradkyně. Prvním velkým úkolem nové vedoucí byla následná kontrola dodržování Standardů kvality AOP. Kontrola dopadla výborně a poradna si tak upevnila své členství v Asociaci.

V roce 2007 se Občanská poradna potýkala s velkým nedostatkem financí na svoji činnost. V důsledku toho většina z nás pracovala za velmi nízkou odměnu a z větší části roku jako dobrovolníci. Přesto jsme vděční za každou podporu a touto cestou děkujeme všem sponzorům, kteří nás v roce 2007 finančně podpořili.

V polovině roku končil projekt **Komplexní systém dluhového poradenství pro občany ČR**, projekt financovaný z prostředků **Evropské unie**, do kterého se poradna zapojila jako spolupracující organizace s Občanskou poradnou Jihlava a Asociací občanských poraden. Úkolem poradny do konce roku 2006 bylo podrobné seznámení s projektem a zejména pak podílet se na vytvoření **Metodiky práce s klientem v dluhovém poradenství**. Tato metodika byla původně přeložena z britského modelu dluhového poradenství a poté byla upravována a připomínkována poradnami a odborníky, aby byla použitelná dle zákonů České republiky.

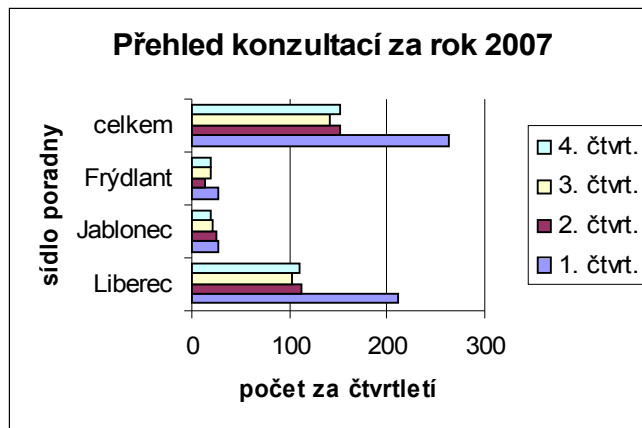
Občanská poradna se ve spolupráci s AOP zapojila rovněž do projektů:

**„Zajištění občanského poradenství se zřetelem na bytovou politiku“** a **„Spotřebitelské poradenství - nákupy na splátky“**.

Hlavní pracoviště Občanské poradny bylo v Ještědské 58, Liberec 7 - Vápenka, a to po celé první pololetí. O prázdninách jsme společnými silami pracovali na rekonstrukci našeho nového objektu ve Švermově ulici ve Františkově v Liberci. Bylo potřeba místnosti vyčistit, vymalovat, opravit vodu a topení, elektroinstalaci a přestěhovat nábytek. Užili jsme si námahy i legrace a od poloviny září občanská poradna začala svůj provoz v nových prostorách. Přes zimu jsme zažívali drobné problémy s topením, ale chladno neodradilo ani klienty ani pracovníky poradny.

Jedno ze dvou menších pracovišť se nachází v Jablonci nad Nisou, ve Spolkovém domě Florianka, kam si za loňský rok našlo cestu **97 klientů s 203 dotazy**.

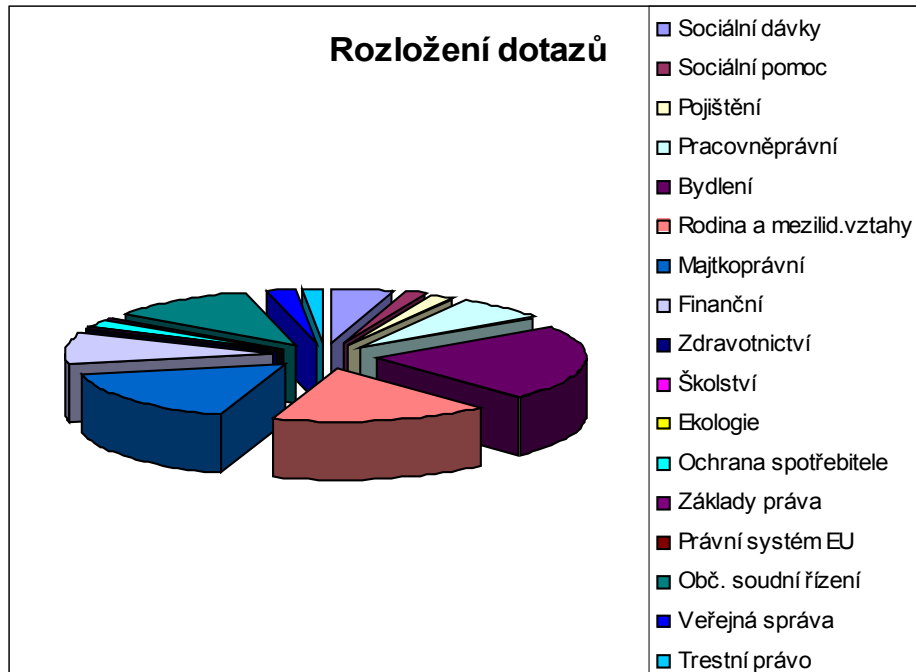
Druhé se nachází ve Frýdlantu v Čechách (POSEC), kde nás navštívilo **79 klientů se 79 dotazy**.



**Celková statistika za rok 2007**

Počet nových dotazů	Počet opak.klientů	Počet konzultací	Počet dotazů
<b>707</b>	<b>5</b>	<b>712</b>	<b>1327</b>

## Graf rozložení dotazů v roce 2007 celkem:



## Poradna pro oběti trestných činů

### PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ

V POTČ pracovali v roce 2007 :

*vedoucí POTČ - zaměstnána na 06 pracovní úvazek (DPČ)*

*4 dobrovolní asistenti*

*15 dobrovolných poradců ( 6 právníků, 1 sociální pracovnice a 8 psychologů).*

### Hlavní úkoly Poradny pro oběti trestných činů v roce 2007

*Vedoucí POTČ a asistenti se v tomto roce spolupodíleli na administrativě, řízení chodu poradny, shánění dotací a na propagační a medializační kampani činnosti poradny, jejíž cílem bylo zvyšování povědomí veřejnosti o právních aspektech a možnostech právní i psychosociální pomoci obětem trestných činů a domácího násilí a ke snižování rizik výskytu domácího násilí.*

*V 2. polovině roku 2007 byla zahájena transformace poradny do Bílého kruhu bezpečí. Její plánované dokončení se odhaduje na podzim 2008. Po ukončení transformace se poradna stane jednou z poboček Bílého kruhu bezpečí. Systém poskytování pomoci zůstane přibližně stejný. Nezmění se ani složení poradců, sídlo poradny a provozní doba POTČ.*

*V letních měsících roku 2007 se poradna spolu s celým D občanským sdružením přestěhovala z Ještědské 58, Liberec 7 - Vápenka do nového objektu. Jedná se o budovu bývalé mateřské školky na Františkově v Liberci 10. POTČ zde využívá kancelář, konzultovárnu, čekárnu a sociální zařízení.*

*K hlavním činnostem POTČ v roce 2007 patřilo :*

**1. PŘÍMÉ PORADENSTVÍ (osobní i telefonní)**



Klientům byly v roce 2007 v POTČ poskytovány tyto druhy intervence :

**a) informační služby**

Druh a rozsah služeb telefonické linky i poradny, typ poradenství, provozní doba, sídlo poradny, telefonní objednávání klientů k přímým konzultacím, atd.

**b) osobní a telefonická krizová intervence**

Krizová pomoc klientům, kteří se ocitli v akutní krizi zejména v důsledku : akutního ohrožení, dlouhodobé negativní psychosociální situace a posttraumatického stavu.

Hlavní snahou bylo klienta zklidnit, poskytnout mu morální i emociální podporu, vypracovat krizový plán a zhodnotit míru jeho ohrožení.

**c) osobní a telefonické poradenství**

Poradenství zahrnovalo: psychologickou pomoc a podporu, sociálně právní i praktické rady.

Pracovníci (dobrovolní poradci a asistenti) pomáhali klientům hledat vhodná řešení akutních i dlouhodobých problémů, které vznikly jako důsledek spáchaného, hrozícího či trvajícího tr.činu.

**d) předávání kontaktů na navazující právní a psychosociální pomoc**

Jedná se hlavně o : městskou i státní policii, soudy, terapeutická zařízení, zdravotnická zařízení, státní i soukromé sociální ústavy, státní sociální instituce (odd. soc. právní ochrany dětí, ÚP, atd.) azylové domy, domovy pro matky s dětmi, specializovaná zařízení psychosociálních služeb (rodinná poradna, občanská poradna, svépomocné skupiny, apod), NON-STOP linka důvěry, atd.

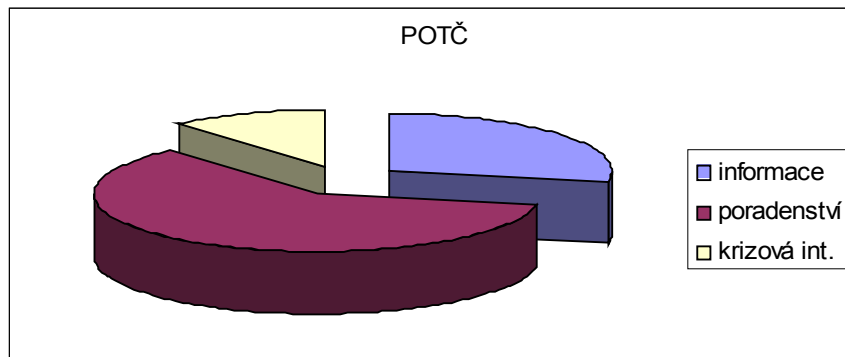
**2. PSYCHOSOCIÁLNÍ SÍŤ**

Kromě poskytování přímého poradenství, se naše instituce v roce 2007 i nadále snažila jako v předešlém roce o prohloubení spolupráce s navazujícími institucemi a tím také o vytváření funkční psychosociální sítě, která bude obětem a svědkům trestných činů poskytovat v libereckém regionu kvalitní, odbornou a dostupnou pomoc.

a) Za hlavní úkol v této oblasti psychosociální práce jsme považovali prohlubování a rozvoj **vzájemné spolupráce** (např. navazování a předávání kontaktů či klientů, pracovní schůzky, odborná školení a semináře) s organizacemi, které se na Liberecku dostávají profesně do styku s oběťmi či svědky trestných činů a poskytují jim odbornou péči a pomoc.

Dle informací předaných nám klienty jsme zjistili, že nejvíce informací o naší instituci a doporučení předávají klientům tyto navazující instituce - orgány činnými v trestním řízení - policie (městskou i státní, soudy, státní zastupitelství, Probační a mediační služba, atd.), Poradnu pro rodinu a mezilidské vztahy v Liberci Jablonci, Středisko komplexní terapie v Liberci, Linka důvěry, Domovy pro matky s dětmi ale i státní sociální instituce (odd. soc. právní ochrany dětí, od. dávek SSP, ÚP, atd.).

b) Pokračovali jsme v **propagaci, inzerci a medializaci POTČ** - roznos letáků, rozhory s novináři, přednášky pro odbornou i laickou veřejnost o problematice obětí trestných činů a domácího násilí.



Celkový počet uživatelů za rok 2007 byl **363**

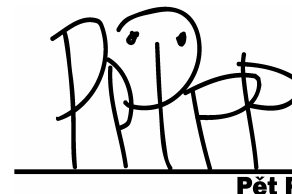
## Program Pět P

Zajišťovatel: „D“ - občanské sdružení Liberec

Kontaktní osoba: Jan Samšíňák - koordinátor programu Pět P

Působíště: Poradní a setkávací centrum POSEC

Nám. T.G.M. 74, Frýdlant



## Program Pět P

Je preventivní volnočasový program, jehož výchozími principy jsou Přátelství, Podpora, Prevence, Péče a Pomoc znevýhodněným dětem ve věku 6 - 15 let. Je českou variantou celosvětového hnutí BIG BROTHERS AND BIG SISTERS. Program je realizován formou individuální roční spolupráce vyškoleného dobrovolníka a dětského klienta. Scházejí se spolu jedno odpoledne v týdnu a náplň jejich schůzek se odvíjí od jejich volby.

### 2. polovina roku 2006 a 1. pololetí 2007

- Nábor dobrovolníků pro rok 2007

Dle příslušných standardů jsme započali s náborem dobrovolníků v závěru loňského roku. Jak ukazuje zkušenost, optimální formou náboru je v první fázi série přednášek na středních školách v místě realizace projektu. Přednáška je dvoufázová - skládá se z části propedeutické ve které je frekventant uveden do problematiky dobrovolnictví jako celku, jeho historie v ČR i ve světě. Následuje druhá fáze, která je již konkrétně zaměřena na program Pět P, jeho historii, úspěchy, vize. Jednotlivé části jsou doplněny o diskusi. V ní se každý z účastníků může přednášejícího zeptat na cokoli, co ho zajímá, co mu není jasné a v neposlední řadě také vyjádřit vlastní smýšlení o této problematice.

Přednáškami na středních školách však prezentace programu nekončí. V letošním roce jsme opět navázali na dlouholetou spolupráci s Technickou univerzitou v Liberci. Díky vstřícnému postoji jejích zástupců jsme mohli uspořádat několik přednášek v druhém ročníku oboru učitelství. Diskuse byla mimořádně obsáhlá, živá a podnětná však spíše pro obecné zarámování a teoretické uchopení programu. Informace získané na takovýchto mítincích jsou však pro nás důležitou zpětnou vazbou, která přispívá k rozvoji a uzpůsobení programu jak cílové skupině tzv. „litlíků“, tak skupině dobrovolníků, kteří jsou alfou a omegou našeho programu.

Součástí této části náboru byla také rozsáhlá letáková kampaň, která měla za úkol vypíchnout podstatu programu a seznámit s jeho hlavními východisky. V neposlední řadě pak upozornit na schůzku, která dovyjasní dosud nejasné a potažmo se zde naváže konkrétní spolupráce.

### **Psycho-sociální výcvik**

Pro psychosociální výcvik jsme v tomto roce zvolili zkrácenou, jednodenní formu. K tomuto kroku jsme přistoupili z několika důvodů z nichž hlavním důvodem byl nedostatek dobrovolníků. Výcvik proběhl dle určených kritérií odpovídajících jeho zkrácené formě.

- **Nábor dětských klientů**

Nejpatříčnější pro program jsou dětské klienty, kteří v programu pokračují několik let po sobě. V Liberci jich několik takových máme, ve Frýdlantě se dosud každý rok získávají klienti noví. Toto je způsobeno špatnou komunikací se zákonnými zástupci dětských klientů. Hlavním důvodem je zejména ztráta telefonního kontaktu. Rodiče nám totiž

uvádějí čísla mobilních operátorů a vzhledem k celé řadě příčin jsou tato čísla po prázdninách nedostupná.

Proto musíme každý rok, stejně jako v případě náboru dobrovolníků, získávat klienty prostřednictvím letáků, které jsou nabízeny školám i úřadům.

### **Těžiště programu - schůzky dobrovolníka s klientem**

Podstatnou náležitostí schůzek je důvěra. K budování důvěryhodného vztahu mohou dobrovolníci využít celou řadu aktivit - her. Některé tyto aktivity jsou předmětem nácviku v rámci psychosociálního výcviku. Dobrovolník s klientem se tak setkávají vždy jedno odpoledne v týdnu u něčeho společného - u společné hry, řeší společný problém, jsou ve společnosti jeden druhého. Tato vazba sama o sobě je podstatou tohoto vztahu. Jakousi nástavbou jsou pak nejrůznější aktivity jako například sport, výlety za poznáním, četba knih popřípadě asistovaná příprava na vyučování.

### **Závěr**

Dle pozitivních ohlasů také z předešlých ročníků bychom v příštím roce rádi znovunavázali spolupráci s dětským domovem ve Frýdlantě.

## Finanční zpráva za rok 2007

Vypracovala: Ing. Jana Ježková

NÁKLADY		VÝNOSY	
<b>CELKEM NÁKLADY</b>	<b>2783165</b>	<b>CELKEM VÝNOSY</b>	<b>2825625</b>
MZDY	1302971	Dotace z veřejných zdrojů	305000
z toho odvody soc. a zdrav.poj	259517	KÚ Liberec	20000
		Občanská poradna	0
<b>SLUŽBY</b>	<b>1252438</b>	POTČ	20000
lektorné kurzy	534715	Statutární město Liberec	20000
příprava mat.lekt NNO	410000	Pět P	0
nájem	73271	POTČ	10000
telefony	69559	OP	10000
změna příkonu	21500	<b>MěÚ Frýdlant</b>	<b>90000</b>
met příručka	18970	občanská poradna	70000
prez stránky	14280	Pět P	20000
inzerce	8330	MP SV	175000
řá poplatek	10000	občanská poradna	75000
inf.zdroje	5000	POTČ	100000
provoz učebny	8000	Pět P	0
poštovní	3100		
gst-servis	75707		
<b>CESTOVNÉ</b>	<b>28658</b>	AOP	20125
		Linka důvěry	332294
<b>OPRAVY</b>	<b>1319</b>	Dluhové por.	159175
		NNO	944568
<b>MEDIA</b>	<b>106994</b>	Globální Grand NROS	275295
plyn	2900		
energie	95289		
vodné	8825	Dary	40250
<b>Materiál</b>	<b>49918</b>	<b>Tržby z vlastní činnosti</b>	<b>694500</b>
kanč.potřeby,CD, audio,hyg.pot.		kurzovné	
počítače,telefony,notebook			
		<b>Ostatní výnosy</b>	<b>54421</b>
<b>Ostatní náklady</b>	<b>40027</b>	úroky	427
pojistné	33189	gst.podl.gst.konzul	14140
poplatky	6838	přeučtování	35849
		nájemné	4005
<b>Pokuta</b>	<b>840</b>		
<b>ZISK</b>	<b>42460</b>		

## PŘEHLED DLE JEDNOTLIVÝCH AKTIVIT

			%
<b>OP</b>		<b>556 619 Kč</b>	<b>19,70</b>
	MPSV	75 000 Kč	
	Město Frýdlant	70 000 Kč	
	Město Liberec	10 000 Kč	
	AOP	20 125 Kč	
	Dluhové pop.	159 175 Kč	
	Dary	30 250 Kč	
	Globální Grant	137 648 Kč	
	ostat.	54 421 Kč	
<b>POTČ</b>		<b>277 647 Kč</b>	<b>9,83</b>
	MPSV	100 000 Kč	
	Kraj Lbc	20 000 Kč	
	Město Liberec	10 000 Kč	
	Dary	10 000 Kč	
	Globální Grant	137 647 Kč	
<b>PěťP</b>	Město Frýdlant	20 000 Kč	0,71
<b>NNO</b>	Kraj Lbc	944 565 Kč	33,43
<b>Linka důvery</b>	Praha	332 294 Kč	11,76
<b>Vzdělání</b>	kurzy	694 500 Kč	24,58
<b>CELKEM</b>		<b>2 825 625 Kč</b>	<b>100,00</b>