



OBČANSKÉ SDRUŽENÍ
vzdělávání • poradenství • dobrovolnictví

Výroční zpráva 2011

“D“ občanské sdružení

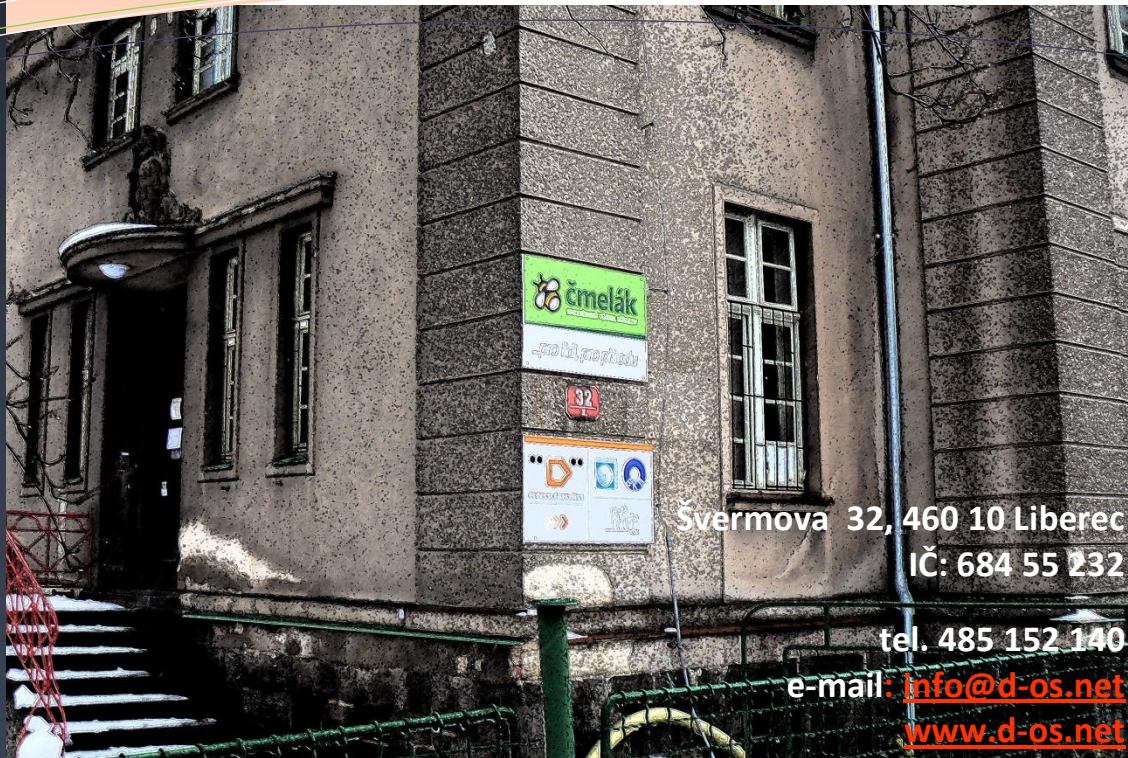
Úvodní slovo

Další rok práce máme za sebou, je to už 13 let, co „Děčko“ v Liberci pracuje.

V roce 2011 se mírně změnilo složení Rady sdružení, na konci roku jsme také začali pracovat na změně struktury sdružení, daří se nám zvyšovat jak počet klientů Občanské poradny, tak počet účastníků našich vzdělávacích kurzů.

Rok 2011 byl úspěšný a věříme, že takové budou i další roky.

Ing. Romana Lakomá
Předsedkyně Rady sdružení



Svermova 32, 460 10 Liberec
IČ: 684 55 232

tel. 485 152 140

e-mail: info@d-os.net
www.d-os.net

Orgány sdružení

- Valná hromada
- Rada sdružení – předsedkyně Ing. Romana Lakomá
místopředsedkyně Bc. Ludmila Žánová
člen Rady Mgr. Vendula Kolářová
člen Rady Ing. Petr Brož
- Dozorčí rada - Mgr. Zdeňka Svobodová
Bc. Martin Halama
Bc. Monika Koutná

Poslání a vize

Poslání našeho sdružení vidíme jednak v pomoci občanům Liberecka, prostřednictvím občanského poradenství, nabídkou mediačních jednání. A také v pomoci těm, kteří pomáhají – v rozvoji jejich dovedností, v prevenci vyhoření, v setkávání s ostatními pracovníky, sdílením zkušeností.

Vize našeho sdružení je taková, aby námi nabízené služby byly dostupné těm, kdo je potřebují a v takovém rozsahu, aby zcela uspokojily jejich potřeby.

Cíle a činnost

Výcviky a další vzdělávání

Osvětová a preventivní činnost v sociální oblasti

Propagace a programy podporující myšlenku dobrovolnictví

Provoz občanské poradny a mediačního centra

Spolupráce s dalšími NNO na rozvoji občanské společnosti

Občanská poradna

Občanská poradna Liberec provozuje tyto poradny:

- Občanská poradna Liberec
- Občanská poradna Jablonec nad Nisou
- Občanská poradna Frýdlant v Čechách

Personální obsazení

Bc. Ludmila Žánová – vedoucí občanské poradny

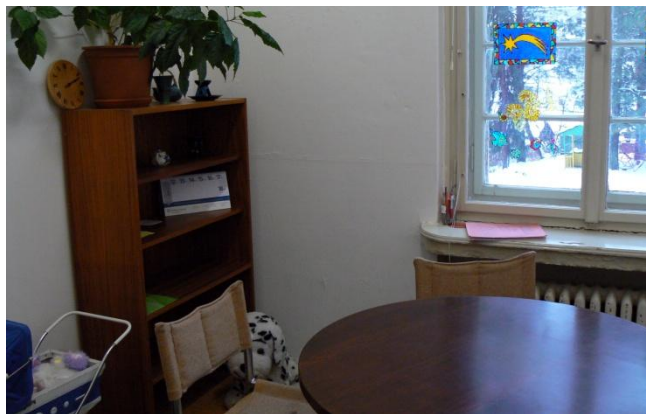
Mgr. Svatava Havelková – odborný poradce

Bc. Monika Koutná – odborný poradce

Mgr. Jan Samšiňák - odborný poradce

Jana Hlavatá - odborný poradce

Veronika Kaprálková – asistentka



Principy občanského poradenství

- bezplatnost
- diskrétnost
- nestrannost
- nezávislost

Cílová skupina

Lidé, kteří se dostali do nepříznivé životní situace v oblasti rodiny, pracovního práva, sociálních dávek, bydlení, zadluženosti apod.

Statistický přehled Občanské poradny Liberec

Oblasti a podíl dotazů poradny

sociální dávky	41
sociální služby	2
pojištění	40
pracovně právní vztahy a zaměstnanost	151
bydlení	230
rodina a mezilidské vztahy	239
majetkoprávní vztahy, náhrady škody	317
finanční a rozpočtová problematika	252
zdravotnictví	8
školství	2
ekologie a životní prostředí	0
ochrana spotřebitele	47
základy práva	1
právní systém EU	1
občanské soudní řízení	905
veřejná správa	22
trestní právo	40
ústavní právo	0

DOTAZŮ CELKEM	2 298
KONZULTACÍ	1 598

Rozložení cílových skupin

celkem uživatelé	1598
zdravotně postižení	117
nezaměstnaní	59
oběti	10
65 +	159
50 +	438
ostatní	815

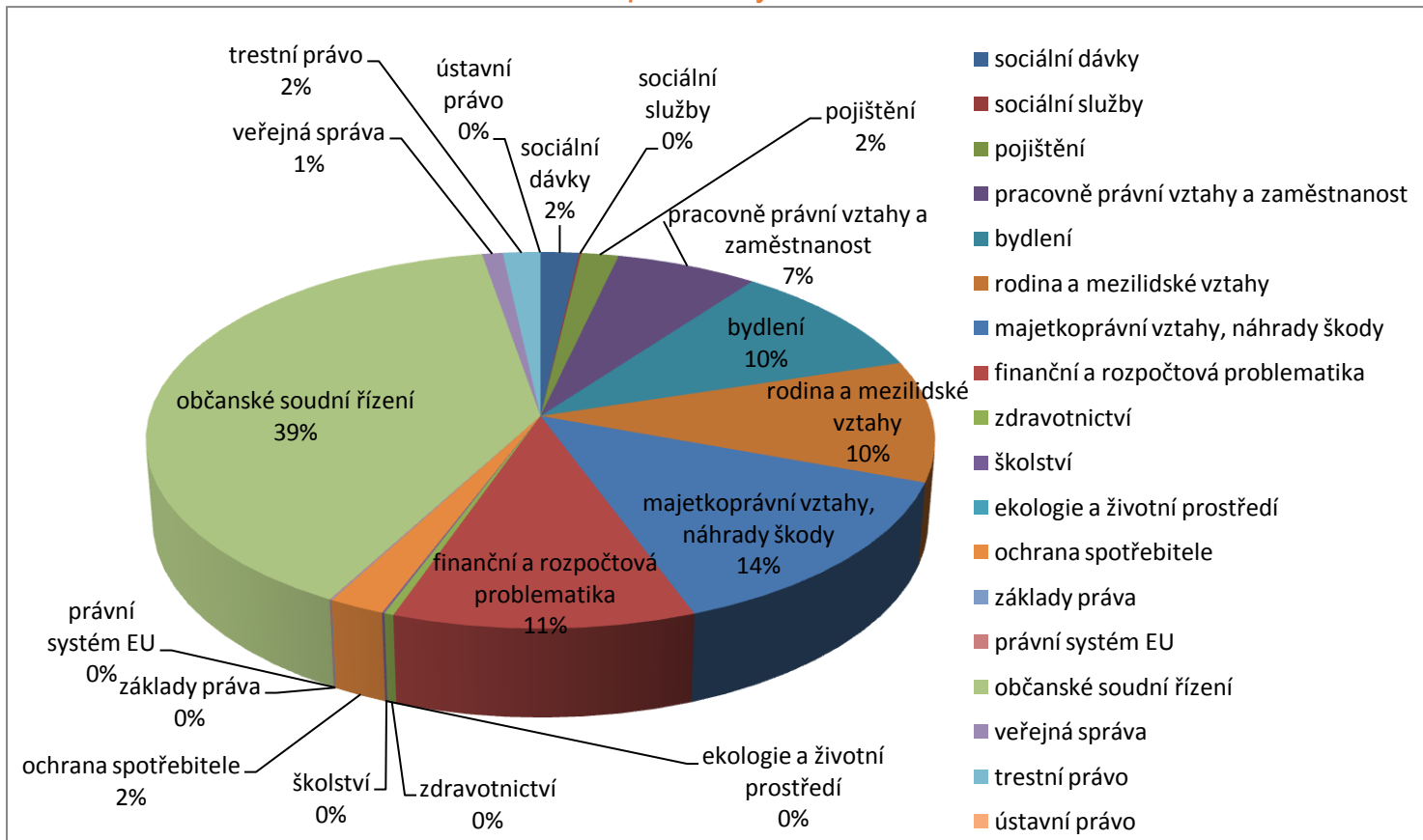
Podíl jednotlivých poraden

Poradna Liberec
64,5 %

Poradna Jablonec n.N
31 %

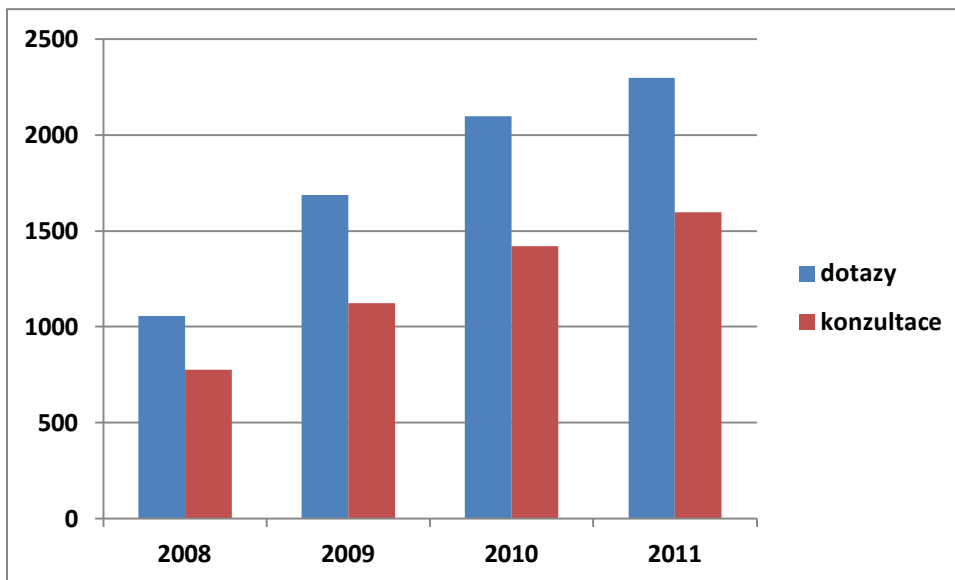
Poradna Frýdlant v Č.
4,5 %

Graf rozložení dotazů Občanské poradny



Graf růstu počtu dotazů a konzultací

	2008	2009	2010	2011
dotazy	1057	1686	2097	2298
konzultace	777	1122	1421	1598



Jak je vidět na grafu vývoje počtu dotazů a konzultací, počet klientů občanské poradny stále roste.

Zatím nárůst stále zvládneme pokrýt tím, že rozšiřujeme počty hodin, kdy konzultujeme, využíváme práce dobrovolníků, možností elektronické komunikace.

Obáváme se ale, že se pomalu dostáváme ke kapacitnímu stropu, při současných finančních možnostech.

Vzdělávání

V roce 2011 jsme akreditovali další semináře, které realizujeme. V tomto roce jsme akreditovali na Ministerstvu práce a sociálních věcí téměř 100 % kurzů a seminářů. A to jak krátkodobých (jednodenní a dvoudenní), tak dlouhodobých (50 – 210 hodin).

Stejně tak, jak se každým rokem zvyšuje nabídka našich kurzů, tak se také zvyšuje počet absolventů našich kurzů.

Abychom drželi krok s vývojem ☺, postupně obměňujeme a inovujeme zařízení vzdělávacích místností tak, abychom účastníkům našich kurzů nabídli stále komfortnější a příjemnější prostředí.



V roce 2011 jsme realizovali:

- **22** kurzů v našich prostorách (interních kurzů)
- **10** externích kurzů (kurzů na klíč u zadavatele)
- počet účastníků interních kurzů - **144** osob
- počet účastníků externích kurzů - **150** osob

Personální obsazení

Mgr. Vendula Kolářová – garant akreditovaných kurzů, lektorka

MUDr. Marie Janovská – garant akreditovaných kurzů, lektorka

Šárka Svačinová, DiS. – koordinátorka kurzů, asistentka, lektorka

Mgr. Zdeňka Svobodová – lektorka

Mgr. Martin Halama - lektor

Mgr. Kateřina Thelenová – lektorka



Naše dlouhodobé kurzy

Telefonická krizová intervence

Kvalifikační kurz kompletní krizové intervence

Komplexní vzdělávací program pro sociální pracovníky

Základy krizové intervence tváří v tvář

Rozvíjení dovedností v krizové intervenci

Finanční zpráva "D" občanského sdružení

NÁKLADY v Kč	
CELKEM NÁKLADY	2886778
MZDY	1370823
z toho odvody soc. a zdrav.poj	275154
SLUŽBY	1173386
lektorné kurzy	1016580
poštovné, telefony	45111
software	34907
pronájem	5180
právní, účetní poraden.	21000
občerstvení pro účast	7701
servis techniky	2400
inzerce	7269
čl poplatky	3000
doména, web	3500
ost drobné	4916
kurzy	5665
tisk	16157

CESTOVNÉ	16980
OPRAVY	56968
MEDIA	120101
energie	106123
vodné	13978

Materiál	103716
kanc.hyg.ost.	63076
drobný maj	40640
Ostatní náklady	43021
akreditace	12659
pojistné	22012
popla ost	8350
ODPISY	1783
odpisy budovy	1783

VÝNOSY v Kč	
CELKEM VÝNOSY	3099268
Dotace z veřejných zdrojů	1018000
Statutární město Liberec	10000
OP	10000
MěÚ Frýdlant	60000
občanská poradna	60000
MPSV	760000
občanská poradna	760000
Krajský úřad	115000
OP	115000
Statut. město Jablonec n N	73000
OP	73000

AOP a ost	83170
AOP	75670
ostatní	7500
Dary	40200
Tržby z vlastní činnosti	1919794
kurzovné	1919794
Ostatní výnosy	119674
úroky	2255
nájemné, nocležné	65805
fond oprav	47042
fin. bonus, ost	4572
Členské příspěvky	1600

ZISK	212490
-------------	---------------

Poděkování

Děkujeme všem, kdo podpořili v roce 2011 "D" občanské sdružení.

Děkujeme našim pracovníkům za dobrou práci v roce 2011, dobrovolníkům, bez kterých by práce sdružení byla velmi složitá.

Děkujeme individuálním dárcům, organizacím, obcím, ministerstvu, krajskému úřadu za podporu naší práce.



Doufáme, že rok 2012 bude stejně tak úspěšný, jako rok 2011, že dosáhneme cílů, které jsme si v roce 2012 vytýčili. Těšíme se na spolupráci se všemi, kdo nám v dosahování našich cílů pomáhají.



**Závěrem přejeme nám všem
všechny dveře otevřené**



OBČANSKÉ SDRUŽENÍ
vzdělávání · poradenství · dobrovolnictví

©2012