

Občanskou poradnu v libereckém kraji provozuje **Děčko Liberec z.s.**, je to sociální služba odborného sociálního poradenství a službu poskytujeme ambulantně.

Naše cílová skupina je kdokoliv, kdo je alespoň částečně právně způsobilý – což zahrnuje děti do 15 let, stejně jako osoby s omezením způsobilosti. Nejčastějšími klienty Občanské poradny, co se týká věkové kategorie, jsou starší dospělí a senioři.

Občanská poradna je schopna poskytnout poradenství v řadě oblastí – v občanskoprávních vztazích, bydlení, pracovním právu, ochraně spotřebitele, v sociálních dávkách a sociálním zabezpečení, veřejné správě, v trestním právu, ale zejména v rodinném právu a dluhové problematice.

Nejčastěji řešíme s klienty rozvod manželství, vypořádání společného jmění manželů, úpravu poměrů nezletilých dětí, změny výživného. Způsoby řešení dědictví, potíže při bydlení na základě věcného břemena. Podílové vlastnictví nemovitostí. Nájemní smlouvy, vyúčtování služeb, nevracení kaucí nájemcům zpět, smlouvy se šmejdny. Výpovědi zaměstnanců, pracovní úrazy, nemoci z povolání. Vyplnění formulářů pro přiznání některých dávek. Zastavení exekucí, částečné zastavení exekucí, výpočet srážek, vymáhání pohledávek. Insolvenční řízení.

Kromě pracoviště v Liberci máme další pracoviště v Jablonci nad Nisou, ve Frýdlantu, Novém Boru, České Lípě, Turnově a Jilemnici.

**Občanská poradna** je místem, kam se mohou obrátit občané, kteří se z nějakého důvodu ocitli v obtížné životní situaci a z důvodu neznalosti svých práv a povinností, případně neschopnosti svá práva účinně hájit či projevit, tuto situaci nedokážou sami řešit. Občanská poradna je anonymní, kromě případů spojených s insolvenčním řízením. Služby poradny jsou zdarma.

V Občanské poradně nepracují právníci, ale proškolení poradci. Pracovníci občanské poradny nemohou klienty zastupovat ani za ně jednat, nemohou za klienty sepisovat jakákoliv podání, . Poskytujeme klientům pomoc s porozuměním dokumentům, které klienti obdrželi od soudu, exekutora, insolvenčního správce, úřadu. Nabízíme klientům vzory některých podání, včetně vysvětlení k úpravě vzoru . Klientům, kteří sami nejsou schopni podání sepsat, nabízíme možnost sepsat takové podání společně s nimi.

Od roku 2018 je Děčko Liberec z.s. akreditovaná osoby ministerstvem spravedlnosti pro poskytování poradenství v oblasti oddlužení. Občanská poradna může podávat za občany insolvenční návrh spojený s návrhem na oddlužení. Ročně podáme v průměru 60 návrhů. V letošním roce jsme zatím podali 49 návrhů.