

Výroční zpráva 2017

DĚČKO LIBEREC z.s.

V roce 2017 Děčko Liberec z.s. realizovalo obě základní činnosti úspěšně, jak Občanskou poradnu, tak kurzy a semináře v rámci vzdělávání.

V tomto roce jsme také podali dva projekty na rozšíření služby odborné sociální poradenství ve spolupráci s Agenturou pro sociální začleňování. Oba projekty byly podpořeny.

Probíhaly také úpravy interiéru budovy, zahrady a nutné údržbové práce na vlastní budově, kde kromě nás sídlí také Čmelák, společnost přátel přírody a Charitní šatník.

V roce 2017 pracovalo v našem spolku celkem 7 pracovníků na pracovní poměr, 8 pracovníků na dohodu o provedení práce a 11 externích lektorů. Děčko Liberec z.s. má 15 členů spolku.

Jako každý rok jsme se zúčastnili v únoru a březnu výstavy NNO v Krajské knihovně, přednášeli jsme v organizacích v Liberci, Jablonci nad Nisou, Novém Boru apod. Přednášeli jsme také ve věznici Rýnovice v rámci projektu Křehká šance.

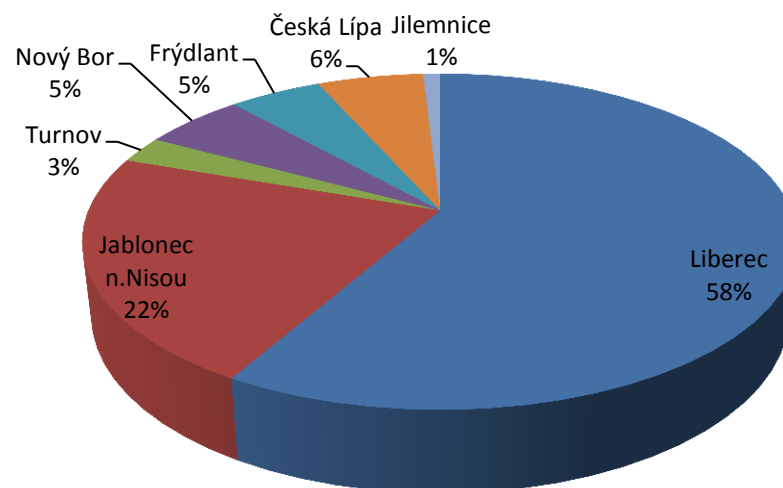


Občanská poradna

Občanská poradna měla v roce 2017 pobočky v těchto městech : Liberec, Jablonec nad Nisou, Turnov, Jilemnice, Frýdlant, Nový Bor, Česká Lípa.

Grafický přehled počtu klientů jednotlivých poboček

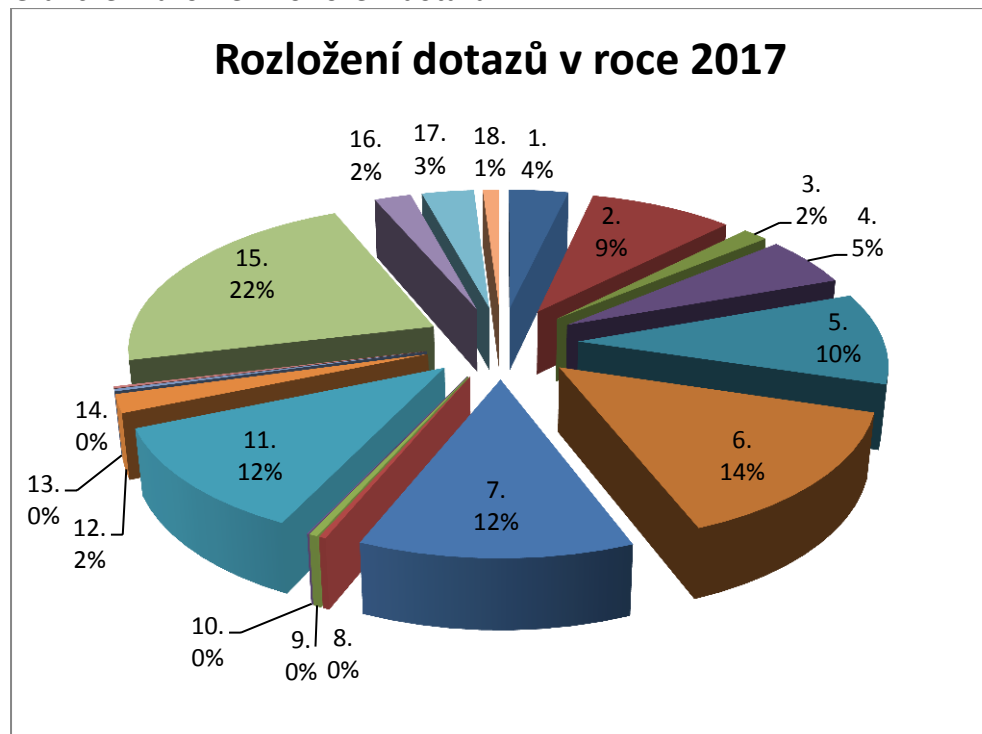
Počet klientů v pobočkách Občanské poradny za rok 2017



V jednotlivých pobočkách byl provoz poradny upraven podle potřebnosti a také možnosti poradny. V Liberci byla poradna otevřena od pondělí do čtvrtka, v úterý a ve středu také odpoledne bez objednáni. V Jablonci nad Nisou byla poradna otevřena každé pondělí bez objednáni a každý čtvrtek pro objednané. V České Lípě jsme byli v poradně každou středu odpoledne, v Novém Boru každý pátek, ve Frýdlantu každý čtvrtek odpoledne. V Turnově každý lichý týden v pondělí, v Jilemnici každý lichý týden v úterý. Poradna komunikuje s klienty i prostřednictvím e-mailu, jedná se přibližně o 8 procent celkového počtu konzultací.

V roce 2017 využilo naši službu celkem **3 090 klientů**, kterým bylo v **3 229 konzultacích** zodpovězeno celkem **6 265 dotazů**.

Grafické znázornění rozložení dotazů



Oblasti s větším počtem dotazů :

2. sociální služby, 4. pracovně-právní vztahy, 5. bydlení, 6. rodina a mezilidské vztahy, 7. občansko-právní vztahy, 11. problematika zadlužování občanů, 15. občanské soudní řízení (jedná se především o exekuce a insolvence).

Vzhledem k počtu dotazů v oblasti zadlužování občanů, jsme v roce 2017 měli v pondělí odpoledne v Liberci speciální hodiny určené ke konzultaci občanů s exekucemi. Konzultace byly zajištěny dobrovolnou pracovnící se zkušenostmi z exekutorského úřadu.

Vedoucí Občanské poradny byla v roce 2017 **Bc. Ludmila Guzyová**.

Vzdělávání

V roce 2017 prošlo našimi kurzy a semináři celkem **472 účastníků**.

V Liberci proběhlo celkem 13 kurzů nebo seminářů, externě jsme pořádali 29 kurzů nebo seminářů. Externí kurzy probíhaly v Brně, Olomouci, Praze, Ostravě, Nymburku, Rudné. Celkem proběhlo **42 kurzů** nebo seminářů.



Kurzy lektorují naši stálí lektori, kteří mají velké zkušenosti nejen z lektorské činnosti, ale také praktické, ze své kmenové práce. Někteří z lektorů s námi spolupracují od začátku existence Děčka Liberec z.s., dříve „D“ občanského sdružení, tedy již 19 let.

Finanční zpráva

Náklady 2017

CELKEM NÁKLADY	4 557 753
MZDY	1 981 941
Hrubé mzdy	1 334 654
DPP	193 984
odvody SP,ZP	453 303
SLUŽBY	2 317 108
lektorné externí	1 598 110
poštovné, telefony	40 068
software	37 818
pronájem	164 760
koordinace kurzů	305 900
opravy	2 417
doména, web	10 890
inzerce	8 004
výuka jazyků	23 100
tisk	29 121
stravování př.pod	5 961
supervize	7 000
ost-vodné, drob	15 663
kurzy	11 500
cestovné	33 225
odpady	4 584
bezp služby	11 324
vodné	7 663

Materiálové nákl.	170 428
kanc.hyg.ost. Phm	45 536
drobný maj	0
energie, teplo	120 979
vodné	3 913
Ostatní náklady	25 028
ost .poplatky	3 696
pojištění	11 737
sdruž poplatek	3 000
zákonné poj	6 595

ODPISY	63 248
odpisy budovy	63 248

Výnosy 2017

CELKEM VÝNOSY	4 691 383
Dotace z veřejných zdrojů	1 843 500
PROJEKTY dotace	0
	0

OP dotace	1 843 500
Statutární město Liberec	80 127
Statut. město Jablonec n N	106 000
Město Frýdlant	60 000
Město Česká Lípa	7 038
Město Nový Bor	32 000
MPSV	1 410 335
Město Doksy	5 000
Město Turnov	35 000
Liberecký kraj	56 000

AOP a ost	52 000
Dary	500
Tržby z vlastní činnosti	2 703 495
kurzovné akred	2 592 155
kurzy neakred	7 000
nájemné	101 250
ostatní	3090

Ostatní výnosy	90 288
úroky	162
úroky půjčka	18 250
fond oprav	16 016
odpisy budovy	55 860

Členské příspěvky	1 600
--------------------------	--------------

Zisk 2017 81.630,- Kč

V roce 2017 nás podpořili :

Ministerstvo práce a sociálních věcí
Krajský úřad Libereckého kraje
Jablonec nad Nisou
Liberec
Frýdlant
Turnov
Nový Bor
Česká Lípa
Doksy
Asociace Občanských poraden

Všem kteří nás podporovali v roce 2017 děkujeme.

Složení výboru spolku :

předsedkyně výboru spolku : Ing. Romana Lakomá
místopředsedkyně výboru spolku : Bc. Ludmila Guzýová

DĚČKO LIBEREC z.s.

Švermova 32, 460 10 Liberec

Tel. : OP 485 152 070

Děčko 485 152 140

www.d-os.net

e-mail: info@d-os.net

www.facebook.com/D.obcanske.sdruzeni/